

Tekst : Maren Hoogland (Media Support Alkmaar), fotografie: J|Foto/Jan Jong

Jubilerend KB Info Solutions biedt professionele automatisering

Wat voor de meeste mensen totale abracadabra lijkt, is voor de twee heren van KB Info Solutions gesneden koek. Samen met hun medewerkers hebben zij 105 jaar werkervaring in de ICT-branche. Een branche die constant in ontwikkeling is en waar de mogelijkheden eindeloos lijken. KB Info Solutions geeft al tien jaar advies om klanten het maximale rendement uit hun automatisering te laten halen.



Paul van den Bergh (links) en Jur Keuning (rechts).

Automatiseringsoplossingen op maat
KB Info Solutions is gecertificeerd Business Partner van IBM. De IBM software die ze verkopen dient als basis en kan worden aangepast aan de wensen van de klant. Zo koos het Toshiba concern ruim 5 jaar geleden voor KB Info Solutions om hun relatiebeheer- en verkoopsystemen (CRM) voor al hun Europese vestigingen te bouwen en te onderhouden. Door de tevredenheid over de dienstverlening van KB Info Solutions worden er regelmatig nieuwe projecten voor deze klant uitgevoerd.

Daarnaast biedt KB Info Solutions zeer snelle en betrouwbare computer infrastructuur. Denk daarbij aan het geheel van snelle (blade)servers, storage systemen, backup libraries, Fiber Channel componenten (glasvezel), UPS en racksystemen. Door de prijsdalingen in de markt en de nu geldende actiekortingen zijn deze professionele technologieën aanzienlijk goedkoper geworden. Zij zijn het aangewezen groepadvies voor MKB bedrijven die snelheid en bedrijfscontinuïteit belangrijk vinden.

Softwareontwikkeling

Paul van den Bergh, medeoprichter van KB Info Solutions: "Bedrijven die hun administratieve processen willen optimaliseren, kunnen we met onze software heel goed van dienst zijn. Dit kan soms al heel eenvoudig door het digitaliseren van formulieren. Het is vooral belangrijk om je in te leven in de rol van verschillende gebruikers van het systeem. Een salesmedewerker heeft bijvoorbeeld vaak geen tijd voor ellenlange rapportages. Die wil zo snel mogelijk zijn gegevens invoeren. Aan ons de taak om ervoor te zorgen dat dit zo eenvoudig en efficiënt mogelijk kan plaatsvinden."

"Toshiba heeft het door KB Info Solutions gemaakte CRM-systeem strategisch verklaard voor de onderneming."

KB Info Solutions heeft een solide CRM systeem ontwikkeld gebaseerd op IBM Lotus Notes technologie. Daarin kunnen bedrijven heel makkelijk hun klantbeheer bijhouden zoals: adresgegevens, contactpersonen, gesprekshistorie, projecten, offertes, orders, enzovoorts. Het voordeel van dit systeem is dat het management direct inzicht heeft in de actuele situatie.

Jur Keuning, de andere oprichter van KB Info Solutions: "IBM Lotus Notes is ons strategisch applicatieplatform. Hiermee bouw je in zeer korte tijd applicaties die je vrij eenvoudig kunt koppelen aan bestaande software. De meeste mensen kennen Lotus Notes alleen als email- en agendatoepassing. Er is oneindig veel meer mee mogelijk, bijvoorbeeld wereldwijd online vergaderen met chat en videoconferencing, of internetwerkplaatsen voor projectteams. Het enige wat je er voor nodig hebt, is een web browser (b.v. Internet Explorer) en internet toegang. Ook kun je mail en agenda via de web browser benaderen, dit is gewoon standaard meegeleverd. Daarnaast worden standaard met de IBM Lotus Notes software een aantal basis toepassingen meegeleverd, zoals een discussie en procedure database, waar de klant direct mee aan de slag kan. Bedrijven gebruiken Lotus Notes ook vaak omdat het veilig is. Zo is er in Lotus Notes nog nooit een virus ontdekt en wordt het product wereldwijd ondersteund door de IBM organisatie." Om volledig up-to-date te blijven, worden door alle

medewerkers regelmatig cursussen gevolgd. Paul van den Bergh: "Je moet wel op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen. Ons partnerschap met IBM vereist dat ook."

"Energiebesparing is een hot item in de ICT markt. KB Info Solutions heeft daarvoor een aantal "Green" bundels samengesteld met hoge kortingen."

Storage en servers

KB Info Solutions verkoopt ook storage systemen en (blade)servers. Jur Keuning: "Bedrijven bewaren steeds meer informatie. Tegenwoordig worden ook veel foto's en afbeeldingen bewaard en toepassingen zijn nu grafisch georiënteerd. De opslag hiervan neemt veel ruimte in beslag. Door je toepassingen en gegevens op aparte storage systemen te zetten, maak je de systemen sneller toegankelijk en kun je onbepaald groeien zonder te investeren in extra servers en serversoftware. Energiebesparing, een economischer gebruik van opslagcapaciteit en snelle toegankelijke back-ups zijn ook redenen om te kiezen voor storage systemen. Voorheen werd alleen door heel grote ondernemingen gebruik gemaakt van storage buiten de server. Doordat disksystemen steeds goedkoper worden is deze werkwijze nu ook voor het MKB het voordeligst. In combinatie met de beheerssoftware en (blade)serversystemen van IBM leveren wij snelle en uiterst betrouwbare configuraties."

Om het tienjarig bestaan van het bedrijf te vieren, heeft KB Info Solutions de komende maanden zeer aantrekkelijke aanbiedingen, z.g. "Green" bundels van servers en storage systemen. Als men van plan is om hun systemen te updaten, is het nu de tijd om hiervan te profiteren."



KB Info Solutions
Zaanweg 65
1521 DM Wormerveer
Tel: 075 - 6141927
info@kbinfo.nl
www.kbinfo.nl

